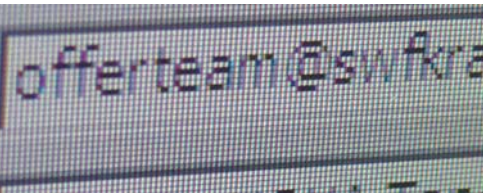


SWF Newsletter *sales* 05/2009



SWF Komponenten Angebote:

Optimiertes System für
schnelleren Ablauf



SWF Ersatzteile:

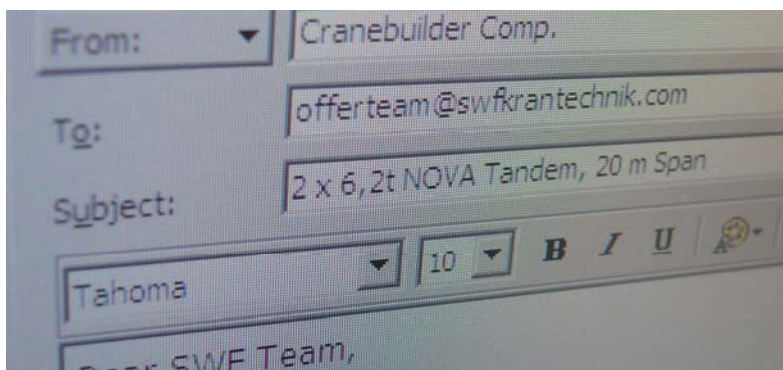
Ihre Anfragen und
Bestellungen per eMail

SWF Komponenten Angebote: Optimiertes System für schnelleren Ablauf

Direkte und schnelle Antworten auf Ihre Anfragen – das ist das Ziel des neuen Angebotssystems bei SWF Krantechnik.

Jede Ihrer Anfragen wird mit einer Referenznummer gekennzeichnet und kann somit von unserem Team jederzeit Ihren aktuellen Projekten zugeordnet werden. Die Referenznummer beginnt mit den drei Buchstaben "INQ" und besteht im Weiteren aus einer fortlaufenden Ziffernfolge. Bitte ändern Sie diese Kennzeichnung in der automatisch per eMail versendeten Ankunftsbestätigung nicht ab – diese benötigen Sie für eventuelle Rückfragen zum Vorgang.

Ihr gewohnter Ansprechpartner übernimmt Ihre Anfrage aus der Datenbank und sendet Ihnen das gewünschte Angebot zu.



Der Ablauf im Überblick:

- 1.) Sie senden Ihre aktuellen Anfragen bequem per eMail an die Adresse offersteam@swfkrantechnik.com
- 2.) Sie erhalten eine Eingangsbestätigung mit der Referenznummer, z.B. [INQ-002367]
- 3.) Im Folgenden erhalten Sie zeitnah von Ihrem Ansprechpartner das gewünschte SWF Krantechnik Angebot per eMail.

Vorteile:

Das neue Angebotssystem bietet viele Vorteile. Nachstehende möchten wir besonders hervorheben:

Eingangsbestätigung

Sie erhalten eine automatische Eingangsbestätigung, die Ihnen versichert, dass Ihre Anfrage bzw. Bestellung gut bei SWF angekommen ist.

Direkte Referenz = Angebotsnummer

Die Referenznummer (beginnend mit INQ) kennzeichnet Ihre Anfrage und bleibt sogar über den Abschluss Ihres Projekts hinaus für Rückfragen bestehen.

Lückenlose Dokumentation

Der gesamte Vorgang von der Anfrage bis zum Abschluss wird lückenlos dokumentiert.

Flexibler Zugriff im Vertretungsfall

Auch im Vertretungsfall Ihres SWF Ansprechpartners kann eine Teamkollegin bzw. ein Teamkollege anhand der Referenznummer auf den aktuellen Stand Ihres Projekts zugreifen und Ihnen weiterhelfen.

Gewohnte Ansprechpartner

Die Zuständigkeiten im SWF Offer-Team bleiben nahezu unverändert.

Weitere Informationen:

Weitere Informationen erhalten Sie von Christian Heid, Office Manager Sales Support, unter der Adresse: christian.heid@swfkrantechnik.com

SWF Newsletter *sales* 05/2009



Vorteile:

Das neue Angebotssystem bietet viele Vorteile. Nachstehende möchten wir besonders hervorheben:

Eingangsbestätigung

Sie erhalten eine automatische Eingangsbestätigung, die Ihnen versichert, dass Ihre Anfrage bzw. Ihre Bestellung gut bei SWF angekommen ist.

Direkte Referenz = Angebotsnummer

Die Referenznummer (beginnend mit SERVICE) kennzeichnet Ihre Anfrage und bleibt sogar über den Abschluss Ihres Projekts hinaus für Rückfragen bestehen.

Lückenlose Dokumentation

Der gesamte Vorgang von der Anfrage bis zum Abschluss wird lückenlos dokumentiert.

Flexibler Zugriff im Vertretungsfall

Auch im Vertretungsfall Ihres SWF Ansprechpartners kann eine Teamkollegin bzw. ein Teamkollege anhand der Referenznummer auf den aktuellen Stand Ihres Projekts zugreifen und Ihnen weiterhelfen.

Gewohnte Ansprechpartner

Die Zuständigkeiten im SWF Ersatzteile-Team bleiben unverändert.

Weitere Informationen:

Weitere Informationen erhalten Sie von Thomas Wiest, Director Aftersales, unter der Adresse:
thomas.wiest@swfkrantechnik.com

Original SWF Ersatzteile:

Ihre Anfragen und Bestellungen per eMail

Direkte und schnelle Antworten auf Ihre Anfragen – das ist das Ziel des neuen Angebotssystems bei SWF Krantechnik.

Jede Ihrer Anfragen wird mit einer Referenznummer gekennzeichnet und kann somit von unserem Ersatzteile-Team jederzeit zugeordnet werden.

Die Referenznummer beginnt mit "SERVICE" und besteht im Weiteren aus einer fortlaufenden Ziffernfolge. Bitte ändern Sie diese Kennzeichnung in der automatisch per eMail versendeten Ankunftsbestätigung nicht ab – diese benötigen Sie für eventuelle Rückfragen zum Angebots- bzw. Bestellvorgang.

Ihr gewohnter Ansprechpartner übernimmt Ihre Anfrage aus der Datenbank und sendet Ihnen das gewünschte Angebot zu.

Der Ablauf im Überblick:

- 1.) Sie senden Ihre aktuellen Anfragen bequem per eMail an die Adresse spares@swfkrantechnik.com
- 2.) Sie erhalten eine Eingangsbestätigung mit der Referenznummer, z.B. [SERVICE-002367]
- 3.) Im Folgenden erhalten Sie zeitnah von Ihrem Ansprechpartner das gewünschte SWF Krantechnik Angebot
- 4.) Senden Sie Ihre Bestellung inkl. der Referenznummer [SERVICE] im Betreff per eMail an spares@swfkrantechnik.com

Nur Original-Ersatzteile ...



... bringen Original-Leistung. Garantiert.